

WARUNKI GWARANCYJNE

Pomimo naszych starań, aby otrzymali Państwo produkt najwyższej jakości, możliwe jest powstanie wad podczas procesu produkcyjnego. Na nasze wyroby udzielamy 24 miesięcy gwarancji. Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości wyrobu według cen jego zakupu. Renomat nie odpowiada za żadne pośrednie straty lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu (obróbką, transportem, montażem i wymianą elementów reklamowanych). Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Reklamacji nie podlegają:

- Różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia frontów i nie zostały zgłoszone w ciągu 10 dni od daty dostawy. Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych frontów.
- Uszkodzenia powstałe w transporcie obcym (w przypadku przesyłek kurierskich należy sprawdzić paczkę przy odbiorze, w razie stwierdzenia uszkodzeń należy spisać protokół szkody - jest to podstawa do wszczęcia procesu reklamacji).
- Uszkodzenia powstałe na skutek montażu i złej konserwacji produktu.
- Niewielka różnica w rysunku stoja między formatkami.
- Ewentualny delikatny wpływ kleju na narożnikach oraz w miejscu łączenia obrzeża z płytą - po usunięciu folii ochronnej niewielki nadmiar kleju daje łatwo się usunąć.
- Odkształcenia elementów (wynikające z niewłaściwego sposobu magazynowania: fronty należy przechowywać w pozycji poziomej na równym podłożu. Dla frontów o wysokości powyżej 800mm, ze względu na właściwości użytej przez producenta płyty MDF, dopuszczalna strzałka ugięcia +/- 2mm na każdy metr wysokości elementu. Aby uniknąć odkształcenia należy zastosować większą ilość zawiasów i napinaczy).
- Produkty wykonywane na SPECJALNE ZAMÓWIENIE klienta, które w określony sposób odbiegają od produktów seryjnych.
- Ewentualne spuchnięcia tylnej, malowanej części frontu. Jest to produkt budżetowy, co za tym idzie tylna część frontu nie jest odporna na wilgoć. Fronty przed dalszą obróbką należy przechowywać w pomieszczeniach suchych o temperaturze od 15 do 25 stopni Celsjusza. Tolerancja wymiarów +/- 1mm na długości i wysokości elementu. Do czyszczenia frontów należy używać mleczka superpolish, roztworu wody z mydłem, ściereczek z mikrofibry bez szwów. Nie zaleca się używania detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ściernie.

- Wymiary produkowanych wyrobów mieszczą się w przedziale: 1000 mm (wysokości) i 600 mm (szerokości). Po przekroczeniu tych wymiarów, odkształcenia ulegają zwiększeniu. Na specjalne życzenie klienta możemy wykonać elementy o wymiarach maksymalnych 2750 mm wysokości i 1250 mm szerokości, bez gwarancji producenta na odkształcenia (naprężenia w materiale powodujące jego wygięcie, zachodzi konieczność zastosowania większej ilości zawiasów lub innego rodzaju napinaczy). Informacja ta podana zostaje ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują wszystkie normy, przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione z ich strony. Informacja ta zostaje podana ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują normę odkształcenia $\leq 3,5 \text{ mm/m}^2$, przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione. 13. Tolerancja różnicy wymiarów +/- 1mm na długości i wysokości

Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną. W przypadku uznania reklamacji towar będzie wymieniony w najkrótszym możliwym terminie. Wszelkie zmiany w wymiarach lub kolorze będą traktowane jak nowe zamówienie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w swojej aktualnej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z aktualnej oferty i w zbliżonej cenie do reklamowanego.

W przypadku wysłania do Producenta zgłoszenia reklamacyjnego bez wcześniejszego odesłania wadliwego towaru, Renomat realizuje reklamację jako pełnopłatne zamówienie (wycena zamówienia następuje na podstawie aktualnego cennika). Odbiorca po otrzymaniu towaru wolnego od wad, zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu reklamowanych produktów w ciągu 14 dni od daty zwrotu. Po zwrocie reklamowanego towaru, w przypadku zasadnej reklamacji nastąpi korekta faktury. Renomat nie odpowiada za opóźnienia dostaw materiałów do produkcji przez swoich dostawców, są to sytuacje losowe, na które nie mamy wpływu. W takich przypadkach Odbiorcy są zawsze powiadamiani o możliwości przesunięcia daty realizacji zamówień. Renomat nie odpowiada za żadne pośrednie straty powstałe w wyniku tych opóźnień. W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych tutaj sytuacjach, mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego.

RENOMAT
Mateusz Szymczyk
ul. Myśluborska 4, 74-110 Banie
NIP 8581839687, REGON 368988325
tel. 511 787 559
e-mail: mateusz.szymczyk@o2.pl